



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА КЫРГЫЗСТАНА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
580200 МЕНЕДЖМЕНТ**

Астана, 2023

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Жуманова Бекаршын Кимашовна

Руководитель группы

Профессор кафедры «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли, кандидат экономических наук



Международный эксперт

Гусейнова Иннара Алиқызы

Доктор филологических наук, доцент, проректор, Московский государственный лингвистический университет, г. Москва



Эксперт

Медеубаева Жанар Муратбековна

Профессор кафедры международных отношений, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат исторических наук, PhD



Джурабаева Самара Абсаматовна

Эксперт- представитель работодателей

Генеральный директор компании “Немецкая академия”, г.Бишкек



Ковалева Ирина Викторовна

Эксперт -представитель студентов

Докторант, 3 курс, ОП «Экономика (ДАУ)», Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования – KIMEP

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 580200 «МЕНЕДЖМЕНТ»
(магистратура) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НОУ УЧЕБНО-НАУЧНО-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС «МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Жуманова Бекаршын Кимашовна
Гусейнова Иннара Алиқызы
Медеубаева Жанар Муратбековна
Джурабаева Самара Абсаматовна
Ковалева Ирина Викторовна

СОДЕРЖАНИЕ

**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность ...	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
---	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	24
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	30
------------------------------------	----

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....**33**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	35
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	39
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Международный университет Кыргызстана (далее - НОУ УНПК «МУК») с целью процедуры программной аккредитации проходил с 11 по 12 мая 2023 г.

Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Кодекс этики эксперта, список участников интервью и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке содержит достаточный объем информации, представлен в соответствии со стандартами программной аккредитации. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 580200 “Менеджмент” предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия стандартам и критериям.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками ОП 580200 “Менеджмент”, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки, и др. Помимо этого, в процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ на кафедрах, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии баз практик, компьютерных классов, лекционных аудиторий, молодежного центра позволило получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении, что дало возможность внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Международный университет Кыргызстана создан Указом Президента Кыргызской Республики (КР) № УП-74 от 11 марта 1993г. и Постановлением Правительства КР № 113 от 16 марта 1993 г. и является университетом со статусом международного высшего учебного заведения. 12 февраля 2003г. Постановлением Правительства КР № 53 создан УНПК «МУК» (Академический консорциум), в состав которого входят образовательные, научные и производственные учреждения.

Устав УНПК «МУК» перерегистрирован 22 марта 2019 года. Свидетельство о государственной перерегистрации № 100114-3301-У-е, выдано Министерством юстиции КР от 19.06.2019 г.

В сентябре 2002 г. НОУ УНПК «МУК» первым в Центральной Азии подписал Всемирную университетскую Хартию, что свидетельствует о присоединении к Болонской декларации.

На основании решения коллегии МОиН КР №5/2 от 18 мая 2007 г. НОУ УНПК «МУК» выдает выпускникам Приложение к диплому (Diploma Supplement), позволяющее трудоустроиться в странах ЕС и продолжить обучение.

Достижения университета в развитии интернационализации подтверждены рядом международных наград, в том числе: «Золотая Звезда Качества»; «Европейское Качество»; «Международное качество» категории «ПЛАТИНА»; «Best for High Quality Services – Kyrgyzstan 2015».

Согласно данным Европейской научно-промышленной палаты, НОУ УНПК «МУК» входит в Топ-200 рейтинга Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES) в 2020 год, занимая 9 место среди 28 университетов в Кыргызстане.

Руководители НОУ УНПК «МУК»: Савченко Елена Юрьевна – д.т.н., профессор, ректор; Дооталиев Алик Сейткулович – первый проректор.

Университет реализует более 30 образовательных программ по гуманитарным, техническим и медицинскому направлениям средне-профессиональной и трехуровневой системы высшего образования. Контингент обучающихся на 30.01.2023 г. составляет 4824 человека.

Кафедра «Менеджмент и экономика» реализует образовательную программу подготовки магистров по направлению 580200 «Менеджмент». Дата открытия: 2016. № Лицензии: LS200000798 Приложение №2. Рег.№D2020-0008. Год первого выпуска: 2018. Форма обучения: очная. Языки обучения: русский, английский. Контингент обучающихся по образовательной программе на момент аккредитации составляет 53 студента.

Местонахождение восточного кампуса НОУ УНПК «МУК»:

Юридический адрес: г. Бишкек, ул. ул. Льва Толстого 17а/1

Телефон: +996 (312) 642337 (канцелярия), +996 (312) 533292 (проректор);

E-mail: info@east.iuk.kg

Веб-страница: <https://east.iuk.kg/>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Визит экспертной группы внешнего аудита в Международный Университет Кыргызстана состоялся согласно программе и установленного графика. На установочном собрании были обсуждены и согласованы методы проведения экспертизы на основе предоставленных документов, визуального осмотра и интервью с целевыми группами. Со стороны руководства вуза было обеспечено присутствие всех ответственных лиц и предоставление дополнительно запрошенных подтверждающих материалов.

На встрече с ректором университета была получена в достаточно полном объеме информация о стратегических задачах и перспективном плане развития вуза, миссии университета, позволяющая оценить роль и позиционирование НОУ УНПК "МУК" в регионе.

По аккредитуемой ОП университет осуществляет подготовку по 2 уровням: бакалавриат-магистратура. В целях информирования обучающихся по ОП 580200 – Менеджмент, сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета <https://muk.iuk.kg/>.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 580200-Менеджмент является кафедра «Менеджмент и экономика». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая профессиональные практики, обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Заведующий кафедрой – к.э.н., доцент Зенина Елена Вячеславовна.

Содержание образовательной программы разработано в соответствии с требованиями и запросами глобального рынка труда, запросов потребителей, отражает основные тренды современного образования, достижений науки, техники и ИТ. Элективные дисциплины постоянно обновляются. Обучение ведется с применением актуальных образовательных технологий по критериям Болонского процесса.

Комиссия отмечает высокий уровень трудоустройства выпускников ОП 580200-Менеджмент на предприятиях и организациях различных форм собственности. Выпускники магистранты на момент завершения обучения на 100 % трудоустроены. Помимо этого, общая успеваемость магистрантов по направлению 580200-Менеджмент составляет 94,5%. С целью мотивации и стимулирования магистрантов к достижению высоких показателей в учебе университет использует инструмент мотивации в виде скидок.

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающей кафедры Менеджмент, в период с 2018-2019 уч.год по 2022- 2023 уч. год представлены в таблице 1:

Исходя из таблицы 1 видно, что остецененность выпускающей кафедры соответствуют требованиям для реализации аккредитуемой образовательной

программы. Квалификация ППС ОП 580200-Менеджмент подтверждается документами об образовании и сертификатами по прохождению повышении квалификации.

Таблица 1 – Сведения о кадровом потенциале кафедры

Учебный год	ВСЕГО	Штатные		Совместители				С ученой степенью			
				Внутренние совместители		Внешние совместители					
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	д.н	к.н	PhD	%
2022-2023	16			8	50	8	50	1	6	2	55
2021-2022	13			8	62	5	38	1	6	1	62
2020-2021	18	13	72,2	3	16,6	2	11,2	1	10	-	61,1
2019-2020	17	13	76,4	3	17,6	1	6	1	8	-	52,9
2018-2019	20	16	80	3	15	1	5	1	8	-	45

На второй день визита, комиссией изучалась документация выпускающих кафедр и осуществлялось выборочное посещение учебных занятий. Все эти мероприятия позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Политика обеспечения качества образования разработана на основе стратегии развития, миссии НОУ УНПК «МУК» и утверждена Ученым советом, опубликована на сайте университета. В феврале 2021 года, Университет прошел сертификацию системы менеджмента качества российской компанией «Русский регистр», по итогам которой СМК НОУ УНПК «МУК» была признана соответствующей требованиям ИСО 9001:2015. В марте 2023 года состоялся ежегодный внешний аудит, по результатам проверки, СМК УНПК «МУК», полностью признана соответствующей требованиям. Политика обеспечения качества образования университета определяет принципы по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы всех структурных подразделений, которые несут ответственность за качество на всех уровнях функционирования университета.

Все структурные подразделения университета имеют утвержденные ректором университета Положения, отражающие содержание и направления их деятельности. Функциональные обязанности сотрудников и ППС кафедр

регламентируются «Должностными инструкциями».

Департаментом мониторинга и качества, ежегодно согласно плану внутреннего мониторинга проводится внутренний мониторинг качества образования. Общие требования к мониторингу изложены в ДП «Мониторинг, измерение, анализ и улучшение».

Общее руководство и контроль над исполнением Политики обеспечения качества образования осуществляется ректором. Руководство ответственно за реализацию Политики в области качества и выступает гарантом обеспечения и улучшения условий для ее реализации и обязательств по соответствию требованиям системы менеджмента качества. Помимо этого, руководство обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для осуществления стратегии и достижения целей в области качества. Руководство Университета также обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. Ежегодно, в университете проводится анализ со стороны руководства, результаты которого могут быть основанием для пересмотра миссии, политики и целей в области качества с целью актуализации и эффективности, в зависимости от изменяющихся условий окружающей среды.

Руководителем образовательной программы 580200 «Менеджмент» ежегодно проводится оценка образовательной программы, результаты которой ложатся в основу отчёта заведующего кафедрой. Отчёты обсуждаются на ректоратах и при встрече с работодателями для обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования.

Реализация качества ОП регулярно обсуждается на встречах сотрудников деканата и ППС кафедр с обучающимися и работодателями. Осуществляется регулярное обновление учебных программ с учетом рекомендаций работодателей. Связь между преподаванием и обучением отражена во введении научно- методических достижений ППС в учебный процесс, организации НИРС. Привлечение к учебному процессу представителей бизнес-сообщества и работодателей, совместно проводимые конференции, семинары, круглые столы, гостевые лекции обеспечивают качество реализации образовательной программы.

Для установления честных и формирования открытых взаимоотношений между субъектами образовательного процесса, соблюдения принципов и требований академической честности, разработаны, утверждены и опубликованы на сайте университета «Этический кодекс профессорско- преподавательского состава, работников и обучающихся» и положение «Об академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся НОУ УНПК «МУК», где отражены основные принципы академической честности, проявления академической свободы, которые поддерживаются и выполняются участниками образовательного процесса.

Лабораторией социальных практик проводится анкетирование. Таким образом ППС, обучающиеся и другие заинтересованные стороны активно участвуют в реализации задач и совершенствовании политики обеспечения качества. Анкеты и отчеты находятся в открытом доступе, размещаются на сайте.

По итогам составляется анализ и принимаются решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

По рекомендации МОиН КР во избежание плагиата все выпускные квалификационные работы и магистерские диссертации обучающихся проходят проверку с использованием программы «Антиплагиат». Порядок и процедура проверки определяются Положением.

Для информирования обучающихся, сотрудников и общественности о деятельности вуза используются официальные сайты вуза <https://muk.iuk.kg/>, <https://east.iuk.kg/> и страницы в социальных сетях. Правила приема и требования к вступительным испытаниям, переводу обучающихся из других образовательных организаций, признанию квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования опубликованы на сайте университета в рубрике «Абитуриенту». Перед началом приема на новый учебный год среди абитуриентов распространяется «Буклет абитуриента».

На сайте университета, в разделе «Полезная информация» имеется электронная ссылка на «Ящик доверия», обращаясь в который каждый студент может обратиться к администрации университета и выразить свои предложения и замечания. Помимо этого, анонимно, все желающие могут оставить свои рекомендации и предложения в «Ящик доверия», размещённом на 5 этаже, в недоступном для камер месте. Также, руководство университета имеет график приема посетителей по личным вопросам.

Для повышения качества образования, выявления и предотвращения коррупционных действий в университете, по приказу ректора утверждается состав рабочей комиссии по антикоррупционной деятельности.

Анализ:

По мнению экспертов, образовательная программа 580200-Менеджмент составлена на основе нормативно-правовых документов Министерства образования и науки КР и внутренней регламентирующей документации МУК и осуществляется в соответствии с миссией, стратегией развития вуза, определяет цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения на заседаниях кафедры “Менеджмента и экономики”, Совете по академическому качеству, Ученого совета Университета отчетов о результатах всех видов практики, о качестве защиты диссертаций. Также важным качественным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных.

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательной программы “Менеджмент” соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей по направлению образовательной программы.

В МУК постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований.

МУК определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Содержание аккредитуемых образовательной программы носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым на рынке труда.

Администрация университета и его профессорско-преподавательский состав принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы, что отражено в должностных инструкциях и Положениях, регламентирующих деятельность. На основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

В процессе интервью с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что основной состав владеет информацией и содержанием Стратегического плана вуза. Члены ВЭГ подтверждают наличие Планов развития аккредитуемых ОП вуза, а также их согласованность с миссией, видением, имеющимся ресурсам вуза: финансовым, информационным, кадровому составу и материально-технической базе. Это регламентируется соответствующими документами. Политика вуза в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭГ убедились в стремлении руководства ОП к обеспечению связи научных исследований и содержания ОП.

В МУК приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении обучающихся, ППС и сотрудников. В ходе интервью среди студентов, ППС и руководства вуза выяснилось, что за отчетный период не было ни одного случая коррупционных проявлений, нарушения академической

честности и свободы, а также нетерпимости и дискриминации в их отношении. Обучающиеся уведомлены о процедуре университетской системы организации экзаменацационной сессии и о работе апелляционной комиссии.

Таким образом, реализация ОП 580200-Менеджмент соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей магистрантов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Положительная практика:

Особо хотелось бы отметить, что для повышения качества образования, выявления и предотвращения коррупционных действий в университете работает специальная комиссия по антикоррупционной деятельности университета. Помимо этого в Университете имеется “ящик доверия”, где все желающие анонимно могут оставить свои рекомендации и предложения, а руководство университета имеет график приема посетителей по личным вопросам.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Процесс разработки, утверждения образовательных программ в НОУ УНПК «МУК» регламентирован нормативными документами МОН КР и внутренними локальными актами университета.

Внутренние нормативные документы определяют методику разработки образовательной программы направления, а также регламентируют организацию и порядок процедур утверждения. В структуру ООП по направлению входят приложения: компетентностная модель выпускника по направлению, матрица компетенций, календарный учебный график, учебный план, аннотации дисциплин, каталог элективных дисциплин, программы практик, программа НИРС, программа Итоговой государственной аттестации. Объем ООП составляет 120 кредитов. Срок обучения 2 года. Построение учебного процесса осуществляется в два семестра в учебный год, трудоемкость одного семестра равна 30 кредитам.

Компетентностная модель выпускника по направлению и уровню подготовки сформирована с учетом планируемых образовательных целей и ожидаемых результатов обучения ООП. Матрица компетенций отражает распределение формируемых компетенций по дисциплинам учебного плана по направлению. Матрица компетенций по направлению «Менеджмент» содержит 27 компетенций, из которых 23 компетенции рекомендованы ГОС ВПО и 3 дополнительные компетенции, сформированные согласно профилю направления.

Цели и результаты обучения образовательной программы разработаны в соответствии с Законом КР «Об образовании» от 30.04.2003 г. №92, Национальной рамкой квалификаций (утверженной Постановлением Правительства КР от 18.09.2020 г. № 491, Программой развития образования в КР на 2021-2040 гг., утвержденной Постановлением Правительства от 4.05.2021г. №200, ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент» (квалификация магистр) с учетом требований работодателей, представителей студенческого сообщества, их родителей, потребностей рынка труда в Кыргызстане и направлены на формирование профессиональных компетенций. ООП размещена на сайте кафедры.

Учебный план регламентирует последовательность изучения дисциплин ОП. Содержание дисциплин УП отражено в аннотациях дисциплин. Каталог элективных дисциплин – отражает инновации, требования работодателей, а также учитывает мнение магистрантов.

Дисциплины ООП, их трудоемкость и содержание учитывают требования к результатам ее освоения, в виде совокупности результатов обучения, с учетом национальной рамкой квалификаций. Компетенции и результаты обучения базируются на Дублинских дескрипторах с использованием активных глаголов таксономии Блума. По окончании обучения выдается приложение к диплому европейского образца – Diploma Supplement.

Учебная нагрузка обучающихся рассчитывается в кредитах с учетом перевода в шкалу ECTS. Годовая нагрузка обучающихся отражается в учебных планах и равна 60 кредитам, за семестр – 30 кредитам. Один кредит равен 30 часам учебной работы магистранта (включая его аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестации). Нагрузка магистрантов составляет 45 академических часов в неделю и включает в себя аудиторные занятия и СРС, процесс обучения - 16 недель в семестр. Учебный план является основным документом, регламентирующим учебный процесс. В учебных планах отображаются блоки ООП (дисциплины, практики, государственная итоговая аттестация), обеспечивающих формирование компетенций. Учебные планы разработаны с учетом логической последовательности изучаемых дисциплин (пре-реквизиты и пост-реквизиты) с целью достижения ожидаемых результатов обучения.

Цикл дисциплин учебного плана состоит из обязательной и элективной частей, которые обеспечивают формирование универсальных, профессиональных и дополнительных компетенций, с учетом уровня Национальной рамки квалификаций. Объем обязательной части, без учета объема государственной аттестации, составляет не более 50 % общего объема ООП подготовки магистрантов.

В элективной части ООП, магистрантам предлагается выбор дисциплин по соответствующему профилю. Кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД). КЭД обеспечивает магистрантам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин, что способствует построению индивидуальной образовательной траектории каждого магистранта.

В соответствии с Положением об организации образовательного процесса

для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в университете созданы условия для реализации инклюзивного образования, обеспечивающего доступ лиц с индивидуальными особенностями к качественному профессиональному образованию, необходимому для их максимальной адаптации и полноценной интеграции в общество. Для этого имеются возможности для онлайн обучения, обеспеченность специальной литературой и материально-технические условия (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифт).

В ООП , профиль «Управление в НКО», по учебному плану предусмотрены учебная (научно-исследовательская, педагогическая), производственная (организационная) практики. Практики проводятся согласно графику учебного процесса. На основании приказа ректора университета осуществляется распределение магистрантов на места прохождения практик. Организация и порядок прохождения практик регламентируется Положением о практике обучающихся НОУ УНПК «МУК». Трудоемкость учебной (научно-исследовательской) практики составляет 4 кредита (120 часов), учебной (педагогической) практики - 4 кредита (120 часов), производственной (организационной) практики - 4 кредита (120 часов). Для каждого вида практики предусмотрена программа Программы учебной (научно-исследовательской), учебной (педагогической) и производственной (организационной) практики размещены на сайте университета. Базами производственной практики являются ведущие профильные организации, с которыми заключены договоры. Основными местами организации и проведения практики магистрантов являются государственные учреждения, коммерческие предприятия, некоммерческие организации различных форм и собственности. По итогам практик обучающиеся-практиканты предоставляют дневники и отчеты. Отчеты анализируются на заседании кафедры и принимаются соответствующие корректирующие меры.

Для обеспечения доступа к online ресурсам в университете имеется электронная библиотечная система IPR BOOKS – это современный ресурс для получения качественного образования, предоставляющий доступ к учебным и научным изданиям, необходимым для обучения и организации учебного процесса. Для удобства магистрантов и преподавателей в ЭБС IPR BOOKS подготовлен каталог доступных изданий, рекомендованных для включения в рабочие программы, который содержит более 128 000 изданий, из которых более 40 000 - учебные и научные издания по различным дисциплинам, около 700 наименований российских и зарубежных журналов, более 2 000 аудио изданий.

В УП были включены дисциплины по предложениям работодателей. Применяя различные формы работы с представителями рынка труда – круглые столы, семинары, встречи, конференции, кафедра «Менеджмент и экономика» взаимодействует и прислушивается к мнению работодателей в формировании будущих компетенций выпускников, посредством включения в учебный план актуальных дисциплин.

Ежегодно руководителем ОП проводится оценка ОП по важным показателям образовательного процесса, По результатам оценки ОП за 2021-2022 учебный год получены следующие показатели: контингент – 31 магистрант,

успеваемость обучающихся 90 % (в том числе, прохождения практик, ИГА), участие и достижения магистрантов на конференциях - 26.

Анализ:

Цели образовательной программы «Менеджмент» соответствуют миссии и стратегии развития университета. Основная цель заключается в подготовке магистра-управленца к профессиональной работе в отечественных, международных компаниях и некоммерческих организациях с помощью инновационной научно образовательной программы, способствующей достижению академических, профессиональных намерений с целью формирования новых компетенций, с возможностью осуществления профессионального самообразования и личностного роста.

ООП магистратуры соответствует требованиям ГОС ВПО по направлению 580200 «Менеджмент». В ходе интервью было выявлено, что ООП обсуждена с работодателями и магистрантами. В ней полностью выдержаны требования образовательного стандарта по направлению, а именно требования к уровню подготовленности абитуриентов, задачи, виды, область и объекты профессиональной деятельности выпускников, охвачены все компетенции, указанные в стандарте, сформированы ожидаемые результаты обучения и дополнительные профессиональные компетенции, определяющие специфику данной программы.

Таким образом, при разработке ООП действительно учитывается мнение работодателей, магистрантов и других заинтересованных сторон. Все предложения по внесению дополнений и изменений обсуждаются на заседании кафедры.

Помимо этого, в ходе интервью было подтверждено, что в университете регулярно проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности магистрантов. Также социологические опросы проводятся для выпускников университета и работодателей, мнение которых учитывается при внесении изменений в ОП. Кафедра составляет план работы по итогам соцопроса заинтересованных сторон и реализует его.

Учебный процесс организован по кредитной технологии обучения, магистранты участвуют в формировании своей индивидуальной траектории обучения; знают о возможности выбора элективных дисциплин; полностью обеспечены методическими материалами.

При этом, в ходе интервью было отмечено, что помимо традиционных методов обучения (лекции, семинары, лабораторные работы и др.) в университете внедрены современные технологии обучения, такие как проблемные лекции, лекции-беседы, лекции-дискуссии, методы малых групп, деловые игры, работа в парах, учебные конференции, решение ситуационных задач и др.

В учебный план 2021-2022 учебного года были включены дисциплины по предложениям работодателей: Аналитическое письмо, Управление аналитическими центрами. Данные дисциплины вошли в каталог элективных

дисциплин, с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения магистрантов.

Сайт университета и кафедры «Менеджмент и экономика» содержат полную информацию о реализуемой образовательной программе и доступны для всех заинтересованных сторон.

Положительная практика:

Наличие электронной библиотечной системы IPR BOOKS, использование современных технологий обучения, таких как проблемные лекции, деловые игры, работа в парах, решение ситуационных задач и др. Реализация инклюзивного образования. С каждым годом мы видим все большую вовлеченность граждан в социальную жизнь. С развитием экономики в целом актуальными становятся новые социальные проекты, которые помогают не только развитию общества в целом, но и оказывают помощь каждому отдельному гражданину, в связи с чем особенно привлекает определение траектории Управление НКО по ОП Менеджмент магистратура.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Оценка результатов обучения магистрантов является важной составляющей учебного процесса. Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой 100-балльной рейтинговой системе, которая предусматривает текущий и рубежный контроль успеваемости в процессе изучения дисциплин и итоговый контроль в период экзаменационных сессий. На портале университета на личной странице магистрант может ознакомиться с результатами своих учебных достижений. По каждой дисциплине имеются разработанные преподавателем критерии и формы оценивания, в виде кейс-задач, контрольных работ, курсовых проектов, индивидуальных заданий, что обеспечивает уровень сформированности компетенций.

Академическое консультирование является неотъемлемой частью учебного процесса. Эдвайзер знакомит магистранта с особенностями академической жизни университета, содержанием учебного плана, каталогом элективных дисциплин, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощником в выборе траектории образования, учитывая возможности, интересы и цели обучающегося.

В университете действует официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб и апелляций по всем формам контроля знаний.

Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления магистранту КЭД, в котором содержится перечень дисциплин с указанием целей,

краткого содержания и ожидаемых результатов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом, содержит перечень дисциплин и количество кредитов. Информация о дисциплинах образовательной программы, включая их краткое описание, содержится в каталоге элективных дисциплин, которые доводятся до сведения обучающихся деканатом, выпускающими кафедрами и эдвайзерами, а также размещается на сайте кафедр. Сформированный ИУП в 2-х экземплярах подписывается обучающимся и представляется эдвайзеру для согласования. Эдвайзер при отсутствии замечаний подписывает ИУП и представляет на утверждение декану факультета. После утверждения один экземпляр остается у обучающегося, второй экземпляр передается эдвайзером в деканат и служит основой для осуществления контроля выполнения обучающимся учебного плана. Запись на элективные дисциплины осуществляется путем подачи магистрантами заявления в деканат. В рамках процедуры регистрации магистрантов на дисциплины деканат создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП.

Для прохождения практики магистрантам на выбор предоставляются базы практики. В случае, если магистрант желает пройти производственную практику в профильной организации или предприятии, то он может заключить индивидуальный договор с базой практики.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения преподавателями кафедры разрабатываются и создаются учебно- методические и учебные материалы, учебные пособия, УМК, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий. Обучающиеся могут выражать свое мнение по использованию различных методик преподавания и оценке результатов обучения конкретной дисциплины в процессе анкетирования.

Взаимное уважение в отношениях между магистрантами и преподавателями является одним из основных элементов студентоцентрированного обучения. Отношения между магистрантами и преподавателями строятся на основе доверия, сотрудничества, взаимопонимания и взаимопомощи, в соответствии с Положением.

Реализация потребностей магистрантов, отражается в гибких траекториях обучения. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии предусматривают проведение записи магистрантов на элективные дисциплины, что формирует индивидуальную траекторию обучения. После выбора элективных дисциплин составляются индивидуальные учебные планы магистрантов и учебные планы ОП.

Университет учитывает мнение магистрантов по использованию педагогических методов и критериев оценивания по дисциплинам ОП через их общение с преподавателями, личные обращения к руководителю ОП и декану магистратуры, а также к администрации университета.

Основные методы обучения в магистратуре – интерактивные лекции, групповые проекты, индивидуальные презентации, научные семинары, научно-

исследовательские проекты на материалах реальных организаций. Преподаватели в УМК отражают применяемые образовательные технологии по дисциплине.

Автономия обучающихся включает управление своей учебной деятельностью, в том числе через организацию самостоятельной учебной работы, в которой создаются условия для формирования необходимых способностей и качеств личности. Для этого ППС разрабатывает СРС и СРСП и определяет сроки их сдачи, проводит консультации, выдает задания на практических занятиях по темам. Задания для самостоятельной работы определены в УМК. Магистранты работают самостоятельно, изучая рекомендованную литературу и выполняя различные виды заданий. Акценты смещаются на сопровождение и консультирование магистранта. Такой подход в обучении магистрантов способствует высокому уровню достижения результатов их обучения. Развивая студентоцентрированное обучение, университет поддерживает принцип автономии магистрантов, которые имеют возможность инициировать выбор траекторий обучения, выбор тем магистерских диссертаций, выбор актуальных проблем для исследования, написания статей и публикации.

В университете работает система комплексной оценки академической успеваемости магистрантов на разных стадиях образовательного процесса. Результаты данной оценки отражены в системе AVN. В рамках академической поддержки магистрантов кафедрой и деканатом магистратуры осуществляются меры по предупреждению и ликвидации академических задолженностей в рамках оказания помощи не справляющимся магистрантам. Магистранты имеющие академические задолженности по результатам сессии могут получить дополнительную помощь от эдвайзеров и ППС кафедры в виде индивидуальных консультаций, кроме того, деканатом составляется расписание проведения мини сессии. На сайте кафедре представлен график дополнительных консультаций, по которому ППС кафедры проводят дополнительные консультации для магистрантов.

Прием экзаменов (итоговый контроль, ИГА) осуществляется в аудиториях оснащенных видео- и аудио-наблюдением. Для обеспечения объективности и прозрачности процедуры проведения оценивания итоговый контроль проводится в форме экзаменов. Преподаватель формирует экзаменационные билеты в количестве, достаточном для единовременного проведения экзамена, утверждаются заведующим кафедрой и запечатываются в конверт.

Правила оценки учитывающие смягчающие обстоятельства прописаны в процедуре проведения оценивания и в процедуре апелляции которое регламентирует «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии в НОУ УНПК «МУК». УМК дисциплин разрабатываются с учетом правил оценки со смягчающимся обстоятельствами, где обучающиеся могут дополнительно заработать баллы. При наличии уважительной причины по личному заявлению магистранта разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику. Магистрант, получивший на экзамене оценку «неудовлетворительно», имеет возможность один раз пересдать экзамен без повторного изучения учебной дисциплины.

Итоговый контроль осуществляется в соответствии с Положением о

модульно балльно - рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в НОУ УНПК «МУК». Оценка магистранта во время итогового контроля отслеживается деканатом с помощью приема экзамена в составе двух человек – преподаватель и ассистент. Список ассистентов на экзамен составляется деканатом и утверждается вместе с графиком экзаменационной сессии. При проведении экзаменов обучающихся в качестве наблюдателей могут присутствовать специалисты деканата. Правила организации работы апелляционной комиссии изложены в Положение об апелляции текущего и итогового контроля НОУ УНПК «МУК».

Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения как национального и международного признания образовательных программ университета, так и академической мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта с учетом трудоемкости кредита ECTS в соответствии с «Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии в НОУ УНПК «МУК»».

Анализ:

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Таким образом учебная нагрузка обучающихся формируется с учетом индивидуальных способностей и возможностей. Образовательная траектория определяется обучающимся самостоятельно и отражается в индивидуальном учебном плане, формируемом в процессе регистрации обучающихся на учебные дисциплины. В рамках процедуры регистрации обучающихся на дисциплины Университет создает условия для максимальной индивидуализации обучения, реализует свободу выбора обучающимися дисциплин, модулей, включенных в КЭД, обеспечивает непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП, в соответствии с требованиями ГОС ВПО по направлению «Менеджмент» (магистратура).

Участие обучающихся аккредитуемой ОП 580200-Менеджмент в управлении вузом и самом учебном процессе осуществляется путем колективного обсуждения вопросов по управлению вузом через обращения в деканат, а также через участие в стандартизованных процедурах анкетирования деятельности вуза (качество образовательного процесса глазами студента, уровень удовлетворенности полученными навыками и т.д.). Студенты имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности Университета в различных сферах созданы «ящики доверия», форумы на официальных страницах в социальных сетях и сайте университета.

Экспертная группа убедилась, что на кафедре «Менеджмент и экономика» применяются следующие формы и методы контроля и оценки компетенций: лекция-визуализация, регламентированная дискуссия, решение ситуационных

задач (метод case-study), лекция-беседа и другие.

В университете процедура записи на учебные дисциплины производится согласно процедур, отраженных в Академической политике МУК. Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством Департамента образования с помощью эдвайзеров. В ходе интервью было выявлено, что не все студенты знают процедуры записи на элективные дисциплины и пользуются услугами эдвайзеров.

В процессе аудита выборочно ознакомились разработанными УМКД (модулей) рабочей программе дисциплины: «Основы управленческого консультирования» для ОП 580200 "Менеджмент" (Магистратура), а также в процессе интервью работодатели указали, что ими рекомендован курс «Социальный маркетинг». Кафедрой разработан УМКД «Социальный маркетинг» относится к 1 блоку элективной части учебного плана (Б.1.12) ОП подготовки магистров по направлению подготовки 580200 «Менеджмент»

В рамках ОП 580200-Менеджмент в МУК составляется график консультаций для студентов, желающих дополнительно позаниматься с преподавателем, либо сам преподаватель может сам пригласить отстающих студентов для оказания помощи в освоении программы дисциплины, сдачи или защиты самостоятельной работы студентов и др. Экспертная комиссия ознакомилась с графиком.

В университете предусмотрены льготы, предоставляемые им при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за отличную учебу и высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

Организационная и координационная работа по академической мобильности проводится Международным отделом и Департаментом образования. Перезачет дисциплин, изученных обучающимися в вузе-партнере, осуществляется в установленном порядке на основании подтверждающих документов из вуза-партнера и утвержденного ИУП участника программы.

Информированность студентов об используемой стратегии и критериях их оценивания, об экзаменах, зачетах и других видах контроля осуществляется посредством УМКД, описывающего политику и процедуру оценки знаний в соответствии с внутренними управляющими документами. Экспертами установлено, что учебная нагрузка студентов формируется исходя из его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы.

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку: консультации со стороны ведущих преподавателей, право апеллировать результаты экзамена.

Экспертная группа убедилась, что критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, единообразными, объективными и справедливыми по отношению ко всем студентам, стимулируют их обучение и проводятся в соответствии с внутренними управляющими документами.

В ходе внешнего аудита установлено, что студенты ОП Менеджмент

участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества: систематическом анкетировании обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины с последующим их информированием обучающихся о результатах анкетирования и корректировках, при необходимости, в учебном процессе.

Области для улучшения (в случае наличия):

В ходе интервью со студентами сложилось впечатление, что служба эдвайзеров недостаточно эффективно работает со студентами и обеспечивает их академическое сопровождение, а также содействует определении траектории обучения. Помимо этого, у студентов нет понимания того, что из себя представляет студентоцентрированное обучение, а также они не знают, есть ли в Университете Студенческий Совет и чем он занимается. Помимо этого, студенты не ознакомлены с “Этическим кодексом” взаимоотношений, хотя проводимыми мероприятиями в этой области они не отрицают.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

При формировании контингента магистратуры университет руководствуется действующим законодательством по приему на обучение в высшие учебные заведения Кыргызской Республики, Порядком приема в НОУ УНПК “МУК”.

Для поступающих на сайте университета предусмотрен отдельный раздел Абитуриенту, где представлена информация о сроках обучения в магистратуре, документах, необходимых для поступления в университет, условия приема и информация об ОП 580200 Менеджмент, профиль Управление НКО.

Прием на магистерскую программу по направлению «Менеджмент» также, как и на других осуществляется по результатам собеседования и дополнительными условиями приема, утвержденными университетом и согласованными с Фондом Ханса Зайделя.

Для организации приема магистрантов на все формы обучения приказом ректора университета создается приемная комиссия. Поступающие в магистратуру могут ознакомиться с Уставом университета, лицензиями и свидетельством, а также другой необходимой информацией по организации учебного процесса.

В целях привлечения абитуриентов в магистратуру, выпускникам нашего университета предоставляется сертификат на льготу в размере 10-20 % по оплате за обучение.

Университет ежегодно проводит мероприятия, направленные на профессиональную ориентацию магистрантов, в рамках которых организуются

гостевые лекции дающие возможность выработки определенного представления о разных видах работы и профессиях, получение информации о продолжении образования в аспирантуре и докторантуре PhD.

Информация о критериях оценивания и условиях освоения образовательной программы 580200 «Менеджмент» отражены в ООП, УМК по дисциплинам, ФОС и представлены на сайте кафедры «Менеджмент и экономика».

Мониторинг за продвижением обучающихся по образовательной траектории осуществляется на протяжении всего периода обучения в университете, результаты успеваемости отражаются в системе AVN. По завершении экзаменационных сессий проводится мониторинг итогов и публикуется на сайте Деканата магистратуры в разделе Учебный процесс.

Магистрантам успешно освоившим ОП «Менеджмент» решением государственной аттестационной комиссии присваивается квалификация «Магистр» и выдается диплом государственного образца.

Университет признает кредиты по дисциплинам, полученные за периоды стажировок (обучения по академической мобильности в зарубежных вузах) и за периоды предшествующего образования, если результаты обучения по этим дисциплинам соответствуют результатам обучения по ОП «Менеджмент». В случае, если объем кредитов не совпадает с учебным планом, то магистрант имеет право сдать академическую разницу.

В рамках осуществления ОП действует встроенная система реализации одного из важнейших механизмов Болонского процесса. Обязательным условием участия в программах академической мобильности является высокая академическая успеваемость.

Для будущего трудоустройства выпускников проводятся ярмарки вакансий, что дает возможность магистрантам определить направления своей деятельности. Также деканат Магистратуры совместно с кафедрой проводит круглые столы, ретриты с работодателями.

Набор магистрантов на образовательную программу проводится в соответствии с Планом приема в НОУ УНПК «МУК». На основании Плана приема, планируется количество публикаций в социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции. Политика информирования об университете, направлений, профилей, а также реклама, связь с абитуриентами и предприятиями осуществляется в течение года через официальный сайт университета, СМИ и через социальные сети. В целях распространения информации в течение года университет проводит «день открытых дверей», «ярмарки вакансий», «Enactus Expo» и профориентационные работы. ППС университета ежегодно обновляют информационные брошюры, буклеты, рекламные видеоролики и презентации.

С первой же недели магистранты 1-курса проходят адаптационную программу, на основании утвержденного плана. В учебно-ориентационной неделе назначаются эдвайзеры по учебным группам. В свою очередь эдвайзеры проводят разъяснительные работы по учебному процессу, экскурсии по

корпусам, собрание, в котором из числа активных студентов методом голосования назначает старосту группы. Знакомят студентов с сайтом, с научной библиотекой, спортивным залом, планом работы, с корпусами, расписанием и другими составляющими учебного процесса.

Академические достижения обучающихся фиксируются и сохраняются в электронной базе данных информационной системы AVN. С помощью данной системы производится мониторинг и составляется академический рейтинг на основе учебных достижений обучающихся. Результаты модульно- рейтинговой аттестации сохраняются в учебной базе системы AVN и позволяют ранжировать магистрантов по набранному рейтингу освоения компетенций учебных курсов. По итогам сессии деканат совместно с руководителями направлений ведет сбор информации, осуществляет анализ успеваемости магистрантов

При оценке образовательной программы анализируются показатели контингента обучающихся, уровень успеваемости, достижения магистрантов и отсев, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки магистрантов, трудоустранимость выпускников, удовлетворенность обучающихся реализацией программ. Общая успеваемость магистрантов по направлению составляет 94,5%.

Анализ:

На официальном сайте университета представлена полная информация об университете, направлениях, профилях. В университете ежегодно обновляются информационные брошюры, буклеты рекламные видеоролики и презентации.

Ежегодно утверждаются План профориентационной работы, который включает совокупность мероприятий с указанием даты проведения. Особой популярностью является проведение «Дня открытых дверей», «Enactus Expo» и профориентационная работа в школах, предусмотрены сертификаты на льготу в размере 10-20 % по оплате за обучение. Информация о ходе набора и зачислении оперативно размещается на специализированных стендах, в т.ч. на онлайн платформе Абитуриент онлайн «2020.edu.gov.kg», что обеспечивает прозрачность работы приемной кампании университета.

В вузе имеются широкие возможности для быстрой адаптации обучающихся к условиям обучения в вузе. В университете существует студенческий отдел. Статистические данные по успеваемости студентов находятся в электронной базе «AVN». Наличие электронной базы статистических данных для анализа успеваемости обучающихся с различным уровнем GPA, данных по выпускникам образовательной программы.

Процедура ориентации для студентов 1 курса включает в себя проведение адаптационной недели, на основании утвержденного плана и памятки для студента, размещенных на сайте, что дает возможность им получить более детальную информацию.

Деканатом назначаются эдвайзеры для решения вопросов студенческой жизнедеятельности: знакомство с инфраструктурой и учебным процессом, воспитания, организации досуга, труда, социально-бытового характера.

Успеваемость обучающихся после каждой сессии является предметом постоянного обсуждения на Совете факультета и на совете эдвайзеров. По итогам сессии специалистами деканата и руководителями кафедр осуществляется анализ успеваемости и посещаемости студентов через ведомости, балльные журналы, через программу AVN, академические журналы. Затем проводятся мероприятия корректирующего характера, выявляются причины неуспеваемости, проводятся беседы со студентами. Все итоги передаются в деканат и принимаются соответствующие меры, согласно анализу успеваемости.

Комиссия отмечает, довольно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП Менеджмент, они востребованы на рынке труда республики и за рубежом.

Было установлено, что в МУК собираются статистические данные и ведется мониторинг и по успеваемости студентов, по выпускникам, GPA, итогам защиты дипломных проектов, результатам трудоустройства с последующим обсуждением на заседаниях кафедры, отражаются в отчетах кураторов.

Выпускникам МУК выдаются приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента, с учетом объема изученных дисциплин в кредитах ESTC на 3-х языках.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

УНПК «МУК» имеет объективную и прозрачную процедуру приема на работу преподавателей. Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя, преподавателя и сотрудника университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с «Трудовым кодексом Кыргызской Республики» путем заключения трудового договора и оформляется приказом ректора.

Прием на работу ППС проводится в соответствии с Положением «О порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава», преподаватели принимаются на работу на конкурсной основе.

Регулярное прохождение обучающих мероприятий, повышение квалификации, самообразование способствуют улучшению качества преподавания, внедрению новых методик и техник обучения, обогащению педагогического и профессионального опыта преподавателей. Ежегодно проводится рейтинг ППС, что стимулирует преподавателей профессионально расти и развиваться и по результатам рейтинга награждается лучший преподаватель.

Для реализации ОП привлекаются педагогические кадры, имеющие базовое

образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью.

Профессорско-преподавательский состав ОП обладает полноценными знаниями, что подтверждается дипломами об ученых степенях и званиях, постоянным повышением квалификации ППС. На каждого преподавателя на кафедре имеется портфолио, где отражены результаты обучения и повышения квалификации.

Мониторинг качества и эффективности преподавания, оценка научных работ и выполнения должностных обязанностей со стороны ППС осуществляются заведующей кафедрой, деканом, Департаментом мониторинга и качества путем контроля выполнения планов кафедры и индивидуальных планов ППС.

В УНПК «МУК» созданы благоприятные условия для деятельности преподавателей. Предусмотрены денежные поощрения за научную деятельность, публикацию научных статей, монографий, учебников, учебных пособий. Предоставляется льготные путёвки в университетский пансионат, бесплатный тренажерный зал, услуги университетской клиники и другие льготы в соответствии с положением.

УНПК «МУК» имеет Кадровую политику, которая направлена на привлечение к образовательному процессу преподавателей. Процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрений предусмотрены в нормативных документах УНПК «МУК», находящихся на сайте университета.

Каждый преподаватель ежегодно составляет индивидуальный план работы, включающий учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность с указанием конкретных видов работ и сроков их исполнения. По результатам деятельности в конце учебного года преподаватель сдает отчет о проделанной работе, который обсуждается на кафедре.

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью, в соответствии с занимаемой должностью, задачами и планом работы кафедры, устанавливает действующий документ.

«Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава НОУ УНПК «МУК».

При реализации кредитной системы обучения в НОУ УНПК «МУК» объем годовой учебной работы профессорско-преподавательского состава кафедры составляет 28 кредитов, при этом учебная нагрузка не должна превышать 1,75 ставки по университету в порядке внутривузовского совместительства.

Учебная нагрузка каждого преподавателя отражена в индивидуальных планах ППС. За кафедрой «Менеджмент и экономика» приказом закреплено 13 дисциплин, 7 дисциплин читаемые на данной ОП закреплены за кафедрой

«Социальная работа и социально-гуманитарные науки». Оценку оптимальности распределения педагогической нагрузки осуществляет кафедра, на основании «Расчёта и распределения учебной нагрузки кафедры», которую контролирует Департамент образования УНПК «МУК».

Повышение эффективности обучения обеспечивается тем, что преподаватели свободны в выборе методов обучения, проведения практических

занятий и оценке текущей успеваемости.

Оценка компетентности ППС является частью системы обеспечения качества, проводится периодически и учитывает преподавательскую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность, а также повышение квалификации на основании Положения о порядке проведения аттестации ППС НОУ УНПК «МУК» и «Положения о рейтинговой оценке ППС НОУ УНПК «МУК».

По результатам внутреннего рейтинга за 2020-2021 учебный год кафедра «Менеджмента и экономики» заняла 1 место и получила диплом «Лучшая кафедра».

Научно-исследовательская деятельность профессорско-преподавательского состава кафедры находит отражение в публикациях в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, монографиях, учебниках и учебных пособиях.

В университете издается журнал «Вестник МУК», входящий в список журналов, рекомендованных НАК КР, в котором преподавателей и обучающихся могут публиковать результаты своих исследований.

Анализ:

Руководство МУК несет основную ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников, предоставление благоприятных условий для их деятельности. Процессы приема на работу сотрудников и ППС прозрачны, объективны. Подбор персонала ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, включая средства информации высшего учебного заведения.

Для реализации образовательной программы ОП Менеджмент университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы.

По мнению экспертов, профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, нормативным требованиям к ППС.

Экспертами установлено, что планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составленного согласно документу “Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава НОУ УНПК “МУК”. Индивидуальный план преподавателя включает следующие виды работ: учебная, методическая, научно-исследовательская и организационно-воспитательная. Каждый раздел предусматривает указание конкретных видов работ и сроков их исполнения. Индивидуальный план работы преподавателя рассматривается на заседаний кафедры и утверждается заведующим кафедрой “Менеджмент и экономика”. Вопросы о выполнении планов преподаватели оформляют в виде отчета о

проделанной работе, которые обсуждаются в конце учебного года на заседании кафедры.

Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей членами экспертной комиссии показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме, что составляет 28 кредитов, при этом учебная нагрузка не должна превышать 1,75 ставки по Университету в порядке внутри вузовского совместительства.

Установлено, что университет обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу. ППС кафедры активно участвуют в научных семинарах, международных конференциях, имеют публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, в сборниках международных конференций, а также монографий.

Распределением педагогической нагрузки осуществляют кафедра, на основании «Расчёта и распределения учебной нагрузки кафедры», которую контролирует департамент образования УНПК «МУК».

Преподаватели, ведущие обучение по ОП 580200-Менеджмент постоянно работают над совершенствованием программ, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения. Было установлено, что при реализации ОП 580200-Менеджмент ППС активно применяет современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, внедряет в учебный процесс, там, где это возможно, результаты научных исследований. Большое внимание уделяется использованию современных технологий: программы Power Point, презентации, занятия в интерактивном режиме, использование электронных учебников.

Области для улучшения:

Расширить внешнюю академическую мобильность ППС и участие ППС в научных проектах фундаментального исследования, преподаватели кафедры участвуют в образовательных проектах как указано выше

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Университет располагает 7 учебными корпусами общей площадью более 37413,9 м². В университете имеются: Молодежный Центр площадью 356,9 м²,

который включает: Научную библиотеку с читальным залом и отделом электронных ресурсов (116 посадочных мест), актовый зал (400 посадочных мест), 2 конференц-зала (56 посадочных мест), кабинет студенческого совета и команды Enactus (12 посадочных мест) и кафетерий (40 посадочных мест). При проведении мероприятий Молодежный центр взаимодействует со всеми структурными подразделениями НОУ УНПК «МУК». Спортивный комплекс, включает: спортивный зал площадью 900 м², где расположены тренажерный зал - площадью 100 м², фитнес-зал - площадью 143 м², кафедру «Физвоспитания» - площадью 25 м² и медпункт – площадью 35 м².

Восточный кампус расположен по адресу ул.7 Апреля, 4, общая площадь которого составляет - 4378 м². Восточный кампус включает 24 учебных аудиторий (792 посадочных мест), 1 большой лекционный зал (120 посадочных мест), 2 малых лекционных зала (56 и 60 посадочных мест), 3 компьютерных класса (60 посадочных мест), инженерный центр со специальным оборудованием, 1 актовый зал (120 посадочных мест), медпункт площадью 25 м², столовая для студентов и ППС площадью 70 м² (50 посадочных мест). Учебные аудитории и лекционные залы оснащены современным мультимедийным оборудованием и интерактивными панелями.

Аудитории имеют современный дизайн, укомплектованы удобной учебной мебелью и оборудованы мультимедиа-оборудованием, экранами, видеопроекторами, интерактивными панелями и стационарными компьютерами.

Аудиторный фонд позволяет проводить учебные занятия как в формате классических лекций и семинаров, так и в формате интерактивных форм, мастер-классов, конференций и круглых столов. Занятия студентов направления «Менеджмент» по дисциплинам профессионального блока проходят в специализированных кабинетах лингафонный кабинет, аудитория с интерактивным оборудованием), оснащенных специальным оборудованием, материалами и аппаратурой, отвечающими специфике направления подготовки.

С целью обеспечения безопасности в каждом кампусе установлены турникеты и системы видеонаблюдения.

Книжный фонд Научной библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующих профилям направлений образовательных программ. Цели библиотеки сосредоточены на предоставление каждому пользователю качественного и эффективного доступа к любым информационным ресурсам, в том числе к электронным IPR BOOKS, информационно-правовому порталу Токтом Онлайн (заключен договор на оказание услуг по информационному обслуживанию от 10 октября 2022 г.), сводному каталогу библиотек Кыргызстана, новой платформе Wiley Online Library EBSCOhost, и др., способствующим поддержке образовательного процесса и научных исследований. В целях удовлетворения запросов пользователей библиотека осуществляет справочно-библиографическое и информационное обслуживание профессорско-преподавательского состава, обучающихся и сотрудников. На декабрь 2022 г. общий книжный фонд Научной библиотеки составляет – 19286 экз. + 12 DVD и Audio-CD на сумму 4 439830 сом 92 тыйын + 1041 \$ США.

Помимо общеуниверситетских библиотечных ресурсов, кафедра Менеджмента и экономики располагает собственной базой электронных учебных материалов по всем дисциплинам, закрепленным за кафедрой. Студентам и преподавателям обеспечена возможность свободного доступа к фондам учебно-методической документации (учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик), к научным и учебным изданиям, опубликованными преподавателями кафедр.

Все студенты имеют доступ к своим личным кабинетам в информационной системе университета AVN, где могут ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплинам и общаться с преподавателями. Таким образом, студенты обеспечены всеми необходимыми учебными и методическими материалами для своей самостоятельной работы.

Финансовое состояние университета позволяет ежегодно в достаточном объеме выделять средства на модернизацию материально-технической базы. Модернизация МТБ университета заключается в обновлении компьютерной сети, лабораторного оборудования, учебной и офисной техники, мультимедийных и печатных устройств, текущего и полного ремонта учебных корпусов и общежития.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют следующие структуры: научная библиотека, деканаты, студенческий отдел, отдел практики и дополнительного образования, центр мобильности «Global Vision», центр личностного роста «Step in Future», лаборатория социальных практик, центр культурно-образовательной и воспитательной работы, медпункты, студенческий совет, студенческие клубы и спортивные секции по баскетболу, волейболу, футболу, шахматам и тогуз-коргоолу. Помимо этого, студенты имеют доступ к информационной системе AVN, где размещены методические материалы по дисциплинам и имеют возможность отслеживать свою успеваемость. Со студентами тесно работают специалисты деканата, ППС кафедры и закрепленные эдвайзеры.

В спортивном комплексе проходят соревнования и спартакиады по различным видам спорта. Общая вместимость - 600 посадочных мест. На втором этаже Спортивного комплекса находятся тренажерный зал и фитнес- зал.

Материально-техническая база, по мере возможности, совершенствуется и обновляется. Ежегодно проводится ремонт помещений НОУ УНПК «МУК», закупается офисная техника и оборудование, расширяются компьютерные классы, обновляется специализированное оборудование.

В Центральном Кампусе УНПК МУК имеется 8 компьютерных классов (102, 103, 104, 105, 107, 213, 407, 408) полностью оборудованные под рабочую среду общей площадью 212 м². В Восточном Кампусе УНПК МУК имеется 2 компьютерных класса (208,209) полностью оборудованные под рабочую среду общей площадью 115,84 м².

Университет на территории учебных корпусов раздает Wi-Fi, все компьютеры соединены с сервером университета по локальной сети, студенты активно пользуются информацией из открытых источников google и Wikipedia.

Скорость локальной сети 1 Гб\сек, скорость внешней сети

«Интернет» во всех кампусах 100 Мб\сек. Имеется корпоративная почта. Имеются официальные аккаунты Zoom и Google (YouTube).

Анализ:

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения (здания, сооружения, аудиторный фонд, лаборатории, учебно-лабораторное оборудование и т.д.), являются достаточными и соответствуют требованиям ГОС ВПО для осуществления образовательной деятельности по ОП.

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В специализированном кабинете установлена пакет прикладных лицензионной программ учебно-научного назначения, например, 1С-Бухгалтерия.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательной программы на бумажном и электронном носителях.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Университет ведет политику открытости. Вся информация о деятельности Университета и реализуемых образовательных программах выкладывается на сайте университета, в социальных сетях Instagram, средствах массовой информации для общественности и всех заинтересованных лиц удовлетворяет требованиям, предъявляемым к ней и регулярно обновляется. Так же на информационных стендах на шестом этаже можно получить информацию по направлениям, программам и кафедрам.

Информация об образовательной программе направления 580200 «Менеджмент» размещена на сайте кафедры в разделе «Магистратура», где

можно найти всю сопутствующую информацию о предлагаемых траекториях обучения и присуждаемой квалификации, преподавателях. На сайте университета во вкладке «Абитуриенту» представлена информация:

В целях проведения эффективной профориентационной работы издаются и распространяются буклеты, брошюры, в которых размещена информация о вузе и основных направлениях его деятельности.

В приемной комиссии размещены информационные стенды, представляющие информацию по запросам абитуриентов, родителей и других потребителей. Реклама доводится до общественности через газеты «Абитуриент», «Кут билим», через телеканалы «КТР», «ЭЛТР», «НТС», через электронные порталы как Кектус медиа. Проводятся Дни открытых дверей. О вузе знают также по творческой бригаде, состоящей из ППС и студентов, которые посещают большинство школы города Бишкек и областей.

Важным механизмом распространения информации сами обучающиеся и сотрудники университета считают аккаунт в социальных сетях и др. В УНПК МУК имеется Web-сайт, на данный момент сайт включает информацию об истории вуза, миссию, информацию о структурных подразделениях и кафедрах.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг в УНПК МУК внедрена в учебный процесс автоматизированная информационная система AVN, которая позволяет комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной технологий обучения. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения.

Информация об образовательной программе, количестве обучающихся по программам, о преподавателях, которые осуществляют обучение, постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На кафедре имеется информационный стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Статьи о жизни магистрантов материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры публикуются на сайте университета и в социальных сетях Instagram.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиа ресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с газетами, журналами, радио.

Анализ:

Команда внешних экспертов полагает, что руководство университета уделяет определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними.

Информационное наполнение официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета.

На сайте ВУЗа представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания.

Области для улучшения:

Сайт функционален и удобен при поиске, но следует предусмотреть возможности для работы инклюзивных групп

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.



ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.

Области для улучшения :

В ходе интервью со студентами сложилось впечатление, что служба эдвайзеров недостаточно эффективно работает со студентами и обеспечивает их академическое сопровождение, а также содействует определении траектории обучения. Помимо этого, у студентов нет понимания того, что из себя представляет студентоцентрированное обучение, а также они не знают, есть ли в Университете Студенческий Совет и чем он занимается. Помимо этого, студенты не ознакомлены с “Этическим кодексом” взаимоотношений, хотя проводимыми мероприятиями в этой области они не отрицают.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.

Области для улучшения:

Расширить внешнюю академическую мобильность ППС и участие ППС в научных проектах фундаментального исследования, преподаватели кафедры участвуют в образовательных проектах как указано выше

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Сайт функционален и удобен при поиске, но следует предусмотреть возможности работы инклюзивных групп

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации НОУ Учебно-научно-
производственный комплекс «Международный университет
Кыргызстана», 11-12 мая 2023 г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
<p style="text-align: center;">День 1-й: 11 мая 2023 г. 531100 «Лингвистика», 580200 «Менеджмент» (магистратура), 530800 «Международные отношения»</p>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	P, ЭГ, К	
9:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	P, ЭГ, К	https://us06web.zoom.us/j/87918775352?pwd=dG1Gb1hRU2pyOHjc003S0JBHUROQT09 Идентификатор конференции: 879 1877 5352 Код доступа: 229048
10.00-10:30	Интервью с ректором университета	P, ЭГ, К, ректор	https://us06web.zoom.us/j/82668230444?pwd=emNBZUpWM2RYc0kvWEVBS1F1WFdtdz09 Идентификатор конференции: 826 6823 0444 Код доступа: 223933
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	P, ЭГ, К, проректоры	https://us06web.zoom.us/j/88338919053?pwd=Z2pqREp5WUVvcml5WDJyYjUvU1BSQT09 Идентификатор конференции: 883 3891 9053 Код доступа: 510711



Отчет по внешнему аудиту IQAA

11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	P, ЭГ, К, РСП	https://us06web.zoom.us/j/89468441972?pwd=cGpGaHJUaENhTDIvQXVUT2dabIBsQT09 Идентификатор конференции: 894 6844 1972 Код доступа: 148058
12:00-12:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
12:15-12:45	Интервью с заведующими кафедрами и деканами	P, ЭГ, Зав.кафедрами, деканы	https://us06web.zoom.us/j/86910643709?pwd=bTAwT01SQ3BhRG1FRlpqR0dqUKNzUT09 Идентификатор конференции: 869 1064 3709 Код доступа: 943551
12:45-13.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, РСП	https://us06web.zoom.us/j/84108567776?pwd=V0dLSIRxaEhFM1RldzYOUFRnUHU4QT09 Идентификатор конференции: 841 0856 7776 Код доступа: 583059
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
15:15-15:45	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	P, ЭГ, К, ППС секторов	https://us06web.zoom.us/j/81083358545?pwd=d1U5Q1Zmdk0rTTZPQzZ2NGFkcVA5Zz09 Идентификатор конференции: 810 8335 8545 Код доступа: 074774
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
16:00-16:30	Интервью с обучающимися	P, ЭГ, К,	https://us06web.zoom.us



		Обучающиеся	m.us/j/89509591675 ?pwd=ZlZXdU1scjUw V1M1Rmkvc1IGRHFn Zz09 Идентификатор конференции: 895 0959 1675 Код доступа: 545051
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
16:45-17:15	Интервью с выпускниками	P, ЭГ, К, Выпускники	https://us06web.zoom.us/j/85925435688 ?pwd=Y0VYQWFib3BoL2pUOE11T3hYZVgx Zz09 Идентификатор конференции: 859 2543 5688 Код доступа: 604990
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	
17:30-18:00	Интервью с работодателями	P, ЭГ, К Работодатели	https://us06web.zoom.us/j/82105771518 ?pwd=SDZjd0JSOWdrRXA4aUtzWU14VHN wUT09 Идентификатор конференции: 821 0577 1518 Код доступа: 934315
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	P, ЭГ, К	

День 2-й: 12 мая 2023 г.

**531100 «Лингвистика», 580200 «Менеджмент» (магистратура), 530800
«Международные отношения»**

9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	P, ЭГ, К	
09:30-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	P, ЭГ, К	https://us06web.zoom.us/j/83367957686 ?pwd=QIU3MUJkbGVTTDFudXhjREVBMFHu UT09 Идентификатор конференции: 833 6795 7686 Код доступа: 115409
10:00-11:30	Выборочное посещение баз	P, ЭГ, К, РСП	https://us06web.zoom.us



	практик		m.us/j/86194328946 ?pwd=N05XZW5YT1J YN2l0ZFArbHBTNmdh UT09 Идентификатор конференции: 861 9432 8946 Код доступа: 826979
11:30-12:00	Выборочное посещение учебных занятий.	P, ЭГ, К, РСП	https://us06web.zoom.us/j/81604222164?pwd=ZFRpdFJWaVVrbFo1Vlk2bk54RmtCZz09 Идентификатор конференции: 816 0422 2164 Код доступа: 275960
12:00-12:45	Приглашение зав. кафедрами по запросу экспертов	P, ЭГ, К, РСП	https://us06web.zoom.us/j/83918543895?pwd=aUlxYU9SNzBoL2pQa2RKd0NzMFFIZz09 Идентификатор конференции: 839 1854 3895
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 839 1854 3895 Код доступа: 126399
13:00-14:00	Обед	P, ЭГ, К	
14:00-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Подготовка отчетов по внешнему аудиту	P, ЭГ, К	
16:30-17:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К, руководство вуза	https://us06web.zoom.us/j/82132131114?pwd=YkpRaGE5QTl4WENZdkxLakJGbHd2dz09 Идентификатор конференции: 821 3213 1114 Код доступа: 583671

Обозначения:

Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К, Руководители структурных подразделений – РСП

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Администрация университета**

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Савченко Елена Юрьевна	Ректор НОУ УНПК «МУК»	Доктор технических наук, профессор
2	Дооталиев Алик Сейиткулович	Первый проректор НОУ УНПК «МУК»	
3	Байходжоев Муратбек Сейтказиевич	Проректор по науке и международным связям	Кандидат биологических наук, доцент
4	Мадалиев Мухтарбек Мисирович	Проректор по развитию государственного языка,	Доктор политических наук, профессор
5	Карабалаева Салтанат Болотовна	Проректор по учебно-административной работе Центрального кампуса	Кандидат юридических наук, доцент
6	Осмонбаева Камелия Маликовна	Проректор по учебно-административной работе Восточного кампуса	Кандидат юридических наук, доцент

Ответственный за аккредитацию

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
1	Халилова Марина Владимировна	Директор Департамента мониторинга и качества	кандидат экономических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность, структурное подразделение
1	Халилова Марина Владимировна	Директор Департамента мониторинга и качества, кандидат экономических наук, доцент
2	Ибраева Асель Туратбековна	Директор Департамента образования, доктор Ph.D, и.о. доцента
3	Абдрахманова Айгуль Турсуновна	Начальник отдела управления персоналом
4	Кулалиева Гульзат Тулегеновна	Директор аспирантуры и докторанттуры Ph.D, доктор Ph.D, и.о. доцента
5	Молдоекеева Женишкуль Фридоновна	Начальник международного отдела, кандидат социологических наук, и.о. доцента
6	Наматбекова Нурзат Муканбетовна	Ученый секретарь, кандидат политических наук, доцент
7	Маджинов Артур Русланбекович	Начальник отдела информационных технологий и цифровизации
8	Джетыбаева Жылдыз Болотбековна	Заведующая сектором АСУ и AVN



Отчет по внешнему аудиту IQAA

9	Жаналиева Алмагул Болотбековна	Главный бухгалтер
10	Асанова Жылдыз Шариповна	Директор Научной библиотеки
11	Хиценко Людмила Анатольевна	Заведующая учебно-методическим отделом
12	Заирбекова Нагима Заирбековна	Заведующая студенческим отделом
13	Мамытова Шарипа Болотбековна	Заведующая лабораторией социальных практик
14	Зайнилова Наргиза Керимакуновна	Начальник Центра личностного роста «Step in Future»

Деканы факультетов и заведующие кафедрами (руководители/координаторы ОП)*

№	ФИО	ученая степень, ученое звание	Факультет, кафедра
1.	Бексултанова Гулзада Азимкановна	Кандидат филологических наук, доцент	Декан Восточного кампуса
2.	Волкотрубова Альбина Владимировна	Кандидат педагогических наук, доцент	Декан магистратуры
3.	Борбодоев Жоробек Матиканович	Доктор политических наук, и.о. профессор	Заведующий кафедрой «Международные отношения»
4.	Зенина Елена Вячеславовна	Кандидат экономических наук, доцент	Заведующая кафедрой «Менеджмент и экономика»
5.	Тургунова Гульмира Амантайновна	Кандидат филологических наук, доцент	Заведующая кафедрой «Лингвистика»

Профessorско-преподавательский состав*

№	ФИО	Должность	Ученая степень, звание
МАГИСТРАТУРА «МЕНЕДЖМЕНТ»			
1	Добаев Кыргызбай Дүйшенбекович	Профессор	доктор педагогических наук
2	Арапова Эльмира Байышевна	Доцент	кандидат филологических наук
3	Темирова Татьяна Николаевна	Старший преподаватель	
4	Байматов Икрам Рахмаджанович	Старший преподаватель	
5	Омуралиева Венера Таштанбековна	эксперт, магистр	

Обучающиеся*

№	ФИО	Специальность	курс	Контактные данные тел., e-mail	GPA
МАГИСТРАТУРА «МЕНЕДЖМЕНТ»					
1	Алымбекова Жумагуль Алымбековна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
2	Жайчыбеков Улукбек	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Анараевич				
3	Токтобекова Нурзат Жакшылыковна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
4	Балабасова Жадыра Алмазбековна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
5	Дыйканбаева Сейнеп Рысбековна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
6	Наватова Назира Джаныбаевна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
7	Султанбаева Кенжекан Шаршеновна	Менеджмент «Управление НКО»	2	-	
8	Асанбекова Асель Сагыновна	Менеджмент «Управление НКО»	1	-	
9	Лукьянова Елена Владимировна	Менеджмент «Управление НКО»	1	-	
10	Абдраимова Асель Пахридиновна	Менеджмент «Управление НКО»	1	-	
11	Нурматов Данияр Сайбжанович	Менеджмент «Управление НКО»	1	-	

Представители работодателей*

№	ФИО	Место работы	Должность	Контактные данные
1	Сагыналы Бакытбек	CEO & Founder в Студия медиации Бакытбека Сагыналы	директор	-
2	Сазанова Тинатин Самудиновна	Общественный фонд "Алмаз- журок"	директор	-
3	Жайлобаева Асель Шамшиевна	ОО ДРЦ «Умут- Надежда»	Координатор по орг. вопросам	-
4	Балтабаев Рустам Кодиржонович	Объединение юридических лиц «Ассоциация развития АПК»	директор	-

**Представители баз практик***

№	ФИО	Специальность	Место работы, должность, контактные данные
МАГИСТРАТУРА «МЕНЕДЖМЕНТ»			
1	Жумабекова Турдубу Канаевна	Менеджмент «Управление НКО»	-
2	Жайлобаева Асель Шамшиевна	Менеджмент «Управление НКО»	-

Выпускники*

№	ФИО	Место работы	Должность	Год окончания	Контактные данные
МАГИСТРАТУРА «МЕНЕДЖМЕНТ»					
1	Чыныбек уулу Мурат	ОАО "Коммерческий банк Кыргызстан" Таласский филиал	Специалист отдела кредитного администрирования ПОК Бакай Ата	2023	-



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа 580200 "Менеджмент" (Магистратура)
2. Рабочий учебный план ОП 580200 "Менеджмент" (Магистратура)
3. Каталог элективных дисциплин ОП 580200 "Менеджмент" (Магистратура)
4. Приказ о закреплении дисциплин ОП 580200 "Менеджмент" (Магистратура) // Приказ №181 от 13.09.2022г
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования НОУ УНПК «МУК» утверждена 2020г
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Учебно-методический комплекс дисциплины (модулей) рабочей программы дисциплины: «Основы управленческого консультирования» для ОП 580200 "Менеджмент" (Магистратура)// Пр. №5 от 15.10.2021
8. УМКД «Социальный маркетинг» относится к 1 блоку элективной части учебного плана (Б.1.12) ОП подготовки магистров по направлению подготовки 580200 «Менеджмент» // Пр. №5 от 10.10.2022
9. Магистерская диссертация выпускников за 2022 год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо»
10. Положение о комиссии по антикоррупционной деятельности// Приказ №302 от 29.12.2021г
11. Отчёт по итогам опроса среди магистрантов НОУ УНПК «МУК» направления «Менеджмент», профиль «Управление НКО» на тему «Оценка качества преподавания конкретной дисциплины в рамках организации учебного процесса», 2023г . Оценка предметов проводилась по окончании семестра, после сдачи зимней экзаменацационной сессии. Всего в исследовании участвовали 206 магистрантов 1 и 2 курса
12. Контингент обучающихся по образовательным программам и данные по присваиваемой квалификации (магистратура)
13. Штатный формуляр профессорско-преподавательского состава направление 580200 "Менеджмент" (Магистратура, Профиль: Управление некоммерческой организацией) 2022-2023 гг.